

**COMUNE DI MATERA  
SEGRETERIA GENERALE  
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE**

***SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE  
INDIVIDUALE DEL PERSONALE NON DIRIGENTE***

***ANNO DI RIFERIMENTO***

---

**VALUTATO:**

Cognome e Nome

---

Settore

---

**DIRIGENTE VALUTATORE:**

Cognome e Nome

---

Settore

---

## AREA DI VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELL'APPORTO INDIVIDUALE

### VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI

OBIETTIVI	INDICATORI	VALUTAZIONE NUMERICA	PUNTEGGIO									
1. _____ _____ _____	_____ _____ _____	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">da 0 a 13</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 14 a 27</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 28 a 40</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">No</td> <td style="border: none; text-align: center;">Parzial.</td> <td style="border: none; text-align: center;">Si</td> </tr> </table>				da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40	No	Parzial.	Si	
da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40										
No	Parzial.	Si										
2. _____ _____ _____	_____ _____ _____	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">da 0 a 13</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 14 a 27</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 28 a 40</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">No</td> <td style="border: none; text-align: center;">Parzial.</td> <td style="border: none; text-align: center;">Si</td> </tr> </table>				da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40	No	Parzial.	Si	
da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40										
No	Parzial.	Si										
3. _____ _____ _____	_____ _____ _____	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">da 0 a 13</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 14 a 27</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 28 a 40</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">No</td> <td style="border: none; text-align: center;">Parzial.</td> <td style="border: none; text-align: center;">Si</td> </tr> </table>				da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40	No	Parzial.	Si	
da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40										
No	Parzial.	Si										
4. _____ _____ _____	_____ _____ _____	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">da 0 a 13</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 14 a 27</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 28 a 40</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">No</td> <td style="border: none; text-align: center;">Parzial.</td> <td style="border: none; text-align: center;">Si</td> </tr> </table>				da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40	No	Parzial.	Si	
da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40										
No	Parzial.	Si										
5. _____ _____ _____	_____ _____ _____	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">da 0 a 13</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 14 a 27</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 28 a 40</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">No</td> <td style="border: none; text-align: center;">Parzial.</td> <td style="border: none; text-align: center;">Si</td> </tr> </table>				da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40	No	Parzial.	Si	
da 0 a 13	da 14 a 27	da 28 a 40										
No	Parzial.	Si										
Punteggio Totale Obiettivi												
N. Obiettivi												
Punteggio Medio Obiettivi												

### VALUTAZIONE DELL'APPORTO INDIVIDUALE (apporto alla performance del servizio)

(sulla base delle responsabilità definite dalla categoria e profilo di appartenenza)

Contributo assicurato al raggiungimento del risultato/obiettivi strategici e/o di miglioramento dell'unità organizzativa di appartenenza	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">Basso</td> <td style="border: none; text-align: center;">Medio</td> <td style="border: none; text-align: center;">Alto</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">da 1 a 5</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 6 a 10</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 11 a 15</td> </tr> </table>				Basso	Medio	Alto	da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 15	
Basso	Medio	Alto									
da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 15									
Contributo assicurato alla realizzazione degli obiettivi di erogazione dei servizi dell'unità organizzativa di appartenenza (attività istituzionale/ obiettivi di prodotto)	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">Basso</td> <td style="border: none; text-align: center;">Medio</td> <td style="border: none; text-align: center;">Alto</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">da 1 a 5</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 6 a 10</td> <td style="border: none; text-align: center;">da 11 a 15</td> </tr> </table>				Basso	Medio	Alto	da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 15	
Basso	Medio	Alto									
da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 15									
Punteggio Totale Apporto Individuale											

**AREA DI VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI**

**FATTORI**

**VALUTAZIONE NUMERICA**

**PUNTEGGIO**

**1. ORIENTAMENTO AL CLIENTE/UTENTE E ALLA QUALITA' DEL RISULTATO**

Tende a non valutare la rispondenza di ciò che realizza rispetto alla richiesta del cliente/utente, del cui soddisfacimento non si sente responsabile.

0,5	1,5	2,5
-----	-----	-----

Cerca di ascoltare il cliente/utente e di verificare se il proprio lavoro soddisfa la sua domanda.

3	3,5	4
---	-----	---

E' attento alle richieste del cliente/utente; si prende carico di lui e riorienta il proprio lavoro, di giorno in giorno, per rispondergli al meglio.

5,5	5	5,5
-----	---	-----

Persegue il miglioramento continuo del proprio lavoro e dei servizi, anticipa ed interpreta le esigenze del cliente/utente, che è il suo principale riferimento.

6	6,5	7,5
---	-----	-----

**2. CAPACITA' DI OPERARE ALL'INTERNO DEL GRUPPO DI LAVORO**

Tende a non collaborare nell'ambito del gruppo, subendo le decisioni prese dagli altri e giungendo a non contribuire al miglioramento della coesione e del clima.

0,5	1,5	2,5
-----	-----	-----

Cerca di collaborare, nell'ambito del gruppo, partecipando alle decisioni prese e contribuendo al raggiungimento di un buon clima e di una buona coesione.

3	3,5	4
---	-----	---

Dà impulso alle attività del gruppo, sia in fase di pianificazione che in fase di attuazione, in vista del risultato, consolida i rapporti di collaborazione e migliora il clima all'interno del gruppo.

5,5	5	5,5
-----	---	-----

Dimostra passione ed entusiasmo, riesce a trasmetterli al gruppo, cui imprime un impulso professionale decisivo al raggiungimento dei risultati previsti.

6	6,5	7,5
---	-----	-----

**3. CAPACITA' DI INIZIATIVA**

Tende a non affrontare i problemi, non analizzandone la natura né individuando le soluzioni possibili e richiedendo, quindi, l'intervento del responsabile.

0,5	1,5	2,5
-----	-----	-----

Cerca di dare una soluzione ai problemi, cerca di risolverli con le proprie forze, chiedendo l'intervento del responsabile se incontra difficoltà.

3	3,5	4
---	-----	---

Analizza e comprende la natura del problema e lo risolve, evitando, quanto più possibile, di richiedere l'intervento del responsabile.

5,5	5	5,5
-----	---	-----

Ogni problema rappresenta una sfida, ne comprende la natura, trova ed attua la soluzione migliore, raccogliendo tutti i contributi possibili, nel gruppo e nella struttura, ed approfitta del lavoro realizzato per migliorare la propria prestazione e il servizio offerto.

6	6,5	7,5
---	-----	-----

**4. DISPONIBILITA' ALL'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA'**

Tende a interpretare in maniera rigida e burocratica le proprie responsabilità, limitando e svalutando il proprio ruolo.

0,5	1,5	2,5
-----	-----	-----

Cerca di ricoprire le proprie responsabilità, tenendo il passo con i cambiamenti intervenuti nel lavoro, nei servizi e nell'Ente.

3	3,5	4
---	-----	---

Interpreta le proprie responsabilità ed il proprio ruolo, sviluppandoli, nel tempo, in coerenza con lo sviluppo e il miglioramento dell'ente.

5,5	5	5,5
-----	---	-----

Assume su di sé la responsabilità del processo di miglioramento e innovazione nel lavoro, nei servizi e nell'ente nel suo complesso, ai quali, con l'esempio, dà impulso ed energia.

6	6,5	7,5
---	-----	-----

**Punteggio Totale Comportamenti**

