



INFORMAZIONI PERSONALI

Marilisa D'Ercole



contrada serra Loconte snc, 75100 Matera



marilisadercole@gmail.com

Facebook/ Marilisa D'Ercole LinkedIn/ Marilisa D'Ercole

Sesso femminile | Data di nascita 21/03/1979 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 01/05/2015 a tutt'oggi

IMPRENDITRICE - Proprietà e Gestione affittacamere Giulietta nei Sassi

Matera, via santa Cesarea, 41 www.giuliettaneisassi.it

▪ inserimento, controllo e gestione annunci sul web. Gestione prenotazioni, accoglienza.

[Attività ricettiva](#) settore extra alberghiero

Da settembre 2008 fino al 2012

Operatore addetto alle vendite in impresa familiare

Matera, via Passarelli, 36/38

▪ vendita diretta prodotti ortofrutticoli

[Commercio](#)

Dal 2001 al 2005

Operaia presso laboratorio artigianale di pelletteria

Matera, www.dimensionealbum.it

▪ taglio tessuto assemblaggio generico

[Artigianato](#)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993-2000

diploma

Liceo scientifico "Dante Alighieri" Matera

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative ▪ *Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza di venditore presso l'azienda agricola familiare e dall'attualissima gestione di attività ricettiva*

Competenze organizzative e gestionali ▪ Attualmente gestisco l'attività ricettiva di organizzando tutti i passaggi necessari al successo di ogni soggiorno.
 ▪ Mi occupo di tutti i pagamenti e acquisti verso i fornitori di beni o servizi e della parte amministrativa di base dell'attività.

Competenze professionali ▪ Sul web controllo e gestisco i calendari, i prezzi e valuto le offerte da proporre sul mercato. Mi occupo del primo contatto telefonico con il potenziale ospite aiutando a pianificare orario e partenza ed eventuali prenotazioni presso ristoranti, guide turistiche o taxi. Occasionalmente mi occupo anche di accoglienza diretta e ripristino camere normalmente affidate al dipendente.
 ▪ Operatore addetto alle vendite in azienda a conduzione familiare di prodotti agroalimentari.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni ▪ socio fondatore Associazione b&b Matera e membro attivo del Consiglio Direttivo

Corsi
 -Sicurezza nelle strutture ricettive – Vigili del Fuoco
 -Corso di igiene nelle strutture ricettive – ASL Matera
 -Inglese base e avanzato per il settore turistico – Pragma Group – Vocational Training
 -Social media marketing - Vocational training
 -Operatore addetto alle vendite
 -partecipazione ad un corso web designer senza conseguimento di certificazione finale

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".