



**Giovanni**  
Sarra

**DATA DI NASCITA:**  
09/01/1976

## CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**12/01/1999 - 03/01/2001** - Roma, Italia

### Front office Tour Operator

Highfly Tour Operator

Pianificazione e acquisto dei servizi turistici a terra per viaggi di gruppo.  
Incoming Roma

Matera, Italia

**16/01/2001 - 11/04/2001** - Matera, Italia

### Falegnameria

B.F.N Falegnameria di Frascati snc

- Montaggio fusti per divani

Matera, Italia

**26/06/2003 - 16/10/2003** - Livigno, Italia

### Addetto all'"ccoglienza

Albergo Alpina

- Addetto alla ricezione clientela

Matera, Italia

**27/01/2006 - 17/10/2006**

### Agente commerciale

Ara s.p.a.

Presentazione e Vendita materiali sostenibili con l'ausilio della macchina aziendale e con lista di contatti fornita dall'azienda.

Pisticci, Italia

**18/04/2007 - 26/11/2007**

### Agente commerciale

Kosmo Agency Spa

- Vendita impianti fotovoltaici Lista contatti fornita dalla casa madre, presentazione prodotti presso le aziende.

Matera, Italia

**14/07/2008 - 22/10/2009** - Matera, Italia

### Operatore telefonico TIM

Datacontact s.r.l.

- Operatore inbound,

- servizio clienti TIM
- assistenza post vendita

Matera, Italia

**13/03/2013 - 14/05/2018** - Matera, Italia

### ● **Consulente di viaggio**

Associazione CTS - Centro Turistico Studentesco

- Prenotazione viaggi e Vacanze
- Biglietteria aerea e marittima
- incoming turistico

Matera, Italia

**29/05/2018 - 28/05/2019** - Matera, Italia

### ● **Post vendita**

Spazio Relax SPA

- Assistenza post vendita
- Gestione ricambi e resi
- Gestione Magazzino

Matera, Italia

**01/06/2019 - ATTUALE** - Matera, Italia

### ● **Consulente di viaggio**

Civatus

- Prenotazione viaggi e Vacanze
- Biglietteria aerea e marittima
- incoming turistico

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**10/09/1990 - 10/06/1995** - zona rondinelle, Matera, Italia

### ● **Ragionerie e perito commerciale**

Istituto Tecnico Statale Olivetti

**13/12/1997 - 13/12/2000** - Roma, Italia

### ● **Qualifica di Dirigente Turistico Alberghiero**

SIST Scuola internazionale di scienze turistiche

Marketing Turistico, receptionist, addetto alla contabilità

● **Marketing PMI Turistiche**

Regione Basilicata Dipartimento Formazione e Lavoro Cultura e Sport

Promozione PMI Turistiche

Qualifica di II Livello

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

### inglese

Ascolto <b>B1</b>	Lettura <b>B1</b>	Produzione orale <b>B1</b>	Interazione orale <b>B1</b>	Scrittura <b>B1</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

### francese

Ascolto <b>A2</b>	Lettura <b>A2</b>	Produzione orale <b>A2</b>	Interazione orale <b>A2</b>	Scrittura <b>A2</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

Buone competenze organizzative, attualmente gestisco un gruppo di 10 persone con cui stiamo lavorando a un progetto di networkmarketing.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

Buone competenze comunicative ed empatiche acquisite nella mia esperienza di vendite e promozione.

## COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

Ottime capacità di Vendita e preparazione piano marketing per PMI turistiche.