

**PIZZILLI  
FRANCESCO,  
PAOLO**



CURRICULUM VITAE



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**PIZZILLI FRANCESCO, PAOLO**

Indirizzo

**Via Sicilia, 1 – 75100, Matera (MT)**

Cellulare

(+ 39) 340.2840176

Telefono

(+ 39)

Fax

E-mail

[Pizzilli.f@gmail.com](mailto:Pizzilli.f@gmail.com)

Nazionalità

Italiana

Luogo e data di nascita

Matera (MT), 19.11.1984

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da Febbraio 2008 ad oggi (impiego attuale)

**DATACONTACT s.r.l.**, Via Lazzizzera, 1 - 75100 Matera (MT)

Ricerche di mercato e contact center

- Da Febbraio 2008 ad Maggio 2008: Contratto di collaborazione a progetto

- Da maggio 2008 a Maggio 2012: Contratto di lavoro a tempo determinato

- Da Maggio 2012 ad oggi: Contratto di lavoro a tempo indeterminato

- Da Febbraio 2008 ad Agosto 2009 -Customer agent: attività di call e contact center con obiettivo di gestire i contatti 119 (TIM) VAS di 1° livello e contatti outbound.

- Da Settembre 2009 a Maggio 2011-Customer agent: attività di call e contact center con obiettivo di gestire i contatti 119 di VAS 2° livello.

- Da Maggio 2011 a Luglio 2014 - Team Leader /Supervisor: attività di gestione e monitoraggio del gruppo di lavoro; gestione e valutazione delle performance; prevenzione e gestione dei conflitti; motivare e sviluppare le capacità delle risorse vas di 2° livello di Front End e Back Office.

- Da Settembre 2014 a Settembre 2015 - Team Leader /Supervisor: attività di gestione e monitoraggio del

gruppo di lavoro; gestione e valutazione delle performance; prevenzione e gestione dei conflitti; motivare e sviluppare le capacità delle risorse vas di 1° livello e Outbound.

- Dal maggio 2015 a Marzo 2016 - supervisore e formatore di tutte le risorse attive sullo skill MME (Multi Media Entertainment) di TIM.

- Attività di formazione in relazione alle varie necessità aziendali per le risorse vas di 1° e 2° livello.

- Da Settembre 2015 a Marzo 2016 - Tecnico di sala regia: attività di gestione e monitoraggio di tutto il personale impiegato sui vari skill, delle varie commesse gestite dall'azienda, per le attività d'inbound ed outbound; gestione e manutenzione software delle varie commesse, con relativa interlocuzione con il committente (lato tecnico); interventi di primo livello su impianti e dispositivi aziendali.

- Da Aprile 2016 a Novembre 2017 – Operator Back Office Nazionale Vodafone: attività di gestione e monitoraggio di tutte le pratiche di vendita, inoltrate dai vari service, delle varie commesse di gestite Vodafone, per le attività outbound del canale; gestione e manutenzione, sul software Sales Force, delle pratiche in commesse, con relativa interlocuzione con il committente (lato tecnico); interventi di primo livello sulle pratiche dei vari service.

- Da Novembre 2017 ad Oggi -Customer Caring Operator: attività di call e contact center con obiettivo di gestire i contatti CCO di e-distribuzione di 1° livello.

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Da settembre 2007 a dicembre 2007

**Caggiati Maurizio s.r.l.**

**Via Langhirano SP 665 - 43100 CORCAGNANO (PR)**

Lavorazione di carpenteria meccanica che realizza pezzi (parti/elementi) su misura:

(Canaline con grigliato, Canaline a fessura, Chiusini, Galleggianti, Diffusori di lavaggio) .

Contratto a tempo determinato

Operaio con mansioni di magazziniere mulettista e autista consegna/ritiro merce.

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da aprile 2006 a marzo 2007

**ESERCITO ITALIANO AV.ES. 2 RGT "ORIONE"**

**Via dell'aeroporto 9/2 - 40132 Bologna (BO)**

Organizzazione MILITARE

Contratto a tempo determinato

Volontario con mansione di furiere (incarico A18) in qualità di VFP1: gestione e valutazione delle performance dei militari in forza; prevenzione e gestione dei conflitti; sviluppo delle capacità dei militari in forza alla compagnia, attraverso una pianificazione di incarichi e strutturazione delle guardie; pianificazione di permessi, ferie e pernottamenti dei militari.

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Da aprile 2003 a marzo 2006

**IDEA RELAX snc. DI G. TRALLI & A. PETRILLO**

**Via La martella SP8 - 75100 Matera (MT)**

Lavorazione Salotti

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Contratto a tempo determinato  
Operaio con mansioni di imbottitura e tappezzeria salotti
- Periodo (da – a)
  - Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Da novembre 2002 a aprile 2003  
**SUDESIGN s.r.l.**  
**c.da scatolino - 75100 Matera (MT)**  
Lavorazione Salotti  
Contratto a tempo determinato  
Operaio con mansioni di imbottitura e tappezzeria salotti
- Periodo (da – a)
  - Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Da giugno 2002 a ottobre 2002  
**QUEEN SOFA' DI PERRUCCI E. & C. sas, Via delle comunicazioni - 75100 Matera MT**  
Lavorazione Salotti  
Contratto a tempo determinato  
Operaio con mansioni di imbottitura e tappezzeria salotti
- Periodo (da – a)
  - Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Da giugno 2001 a settembre 2001  
**AMBROS DESIGN s.r.l., Via Via Giardinelle 10**  
**75100 Matera MT**  
Lavorazione Salotti  
Contratto a tempo determinato  
Operaio con mansioni di Imballatore e Preparatore fusti salotti
- Periodo (da – a)
  - Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Da giugno 2000 a settembre 2000  
**AMBROS DESIGN s.r.l., Via Via Giardinelle 10**  
**75100 Matera MT**  
Lavorazione Salotti  
Contratto a tempo determinato  
Operaio con mansioni di Imballatore e Preparatore fusti salotti

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1999 – 2004  
Istituto **Tecnico Commerciale Paritario DD.D.G.4297/02**  
"Plateja", via Plateja - 74123 Taranto (TA)  
Ragioneria per Perito Commerciale  
Votazione 60/100  
  
Diploma di maturità di Ragioniere Perito Commerciale

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera, ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Sufficiente  
Sufficiente  
Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

- Molto buone le capacità relazionali e comunicative acquisite attraverso le esperienze scolastiche e professionali.
- Migliorare qualità, produttività e clima interno, attraverso una gestione efficace del gruppo di lavoro.
- Capacità di gestire, motivare, sviluppare le capacità del gruppo di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

- Attività di gestione, formazione e coordinazione del team lavorativo.
- Organizzazione e suddivisione delle mansioni all'interno del gruppo di lavoro.
- Significative capacità organizzative.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

- Uso abituale del computer, di internet e della posta elettronica.
- Ottima conoscenza di smartphone e tablet.
- Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e dei programmi Word, Excel e PowerPoint.
- Ottima abilità di navigazione Internet tramite PC, smartphone e tablet.
- [Concetti teorici di base](#)
- [Uso del computer e gestione dei file \(Windows\)](#)
- [Elaborazione testi \(Word\)](#)
- [Foglio elettronico \(Excel\)](#)
- [Basi di dati \(Access\)](#)
- [Strumenti di presentazione \(PowerPoint\)](#)
- [Reti informatiche \(Internet Explorer + Outlook Express\)](#).

**PATENTI**

Patente di guida (categoria A1-B) da Dicembre 2002

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Disposto ad essere soggetto a turnistica anche notturna e a trasferte.

**ALLEGATI**

-----

Il Sottoscritto *Pizzilli Francesco, Paolo* **autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs 196/2003 sulla Privacy.**

FIRMA PER ESTESO

---