

COMUNE DI MATERA  
**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA, ALLA FAMIGLIA, AL CITTADINO**  
UFFICIO SCUOLE

Tel. 0835/241.275 – fax 0835/241.473

e-mail: [ufficioscuole@comune.mt.it](mailto:ufficioscuole@comune.mt.it)

**COMMISSIONE OSSERVATORIO MENSA SCOLASTICA**

**VERBALE**

L'anno 2018, il giorno otto del mese di maggio, alle ore 17,00, su convocazione della Presidente, Ins. Antonia Bongermينو, come da avviso scritto prot.031338 del 02/05/2018 inviato ai componenti, si è riunita la Commissione dell'Osservatorio della mensa scolastica presso la sala Giunta "N. Mandela", sita al piano sesto della Sede Comunale, per discutere sul seguente ordine del giorno:

- andamento servizio mensa scolastica anno 2017/18
- varie ed eventuali.

Sono presenti i seguenti componenti:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| ➤ Ins. Antonia BONGERMINO         | - insegnante I.C. ex 2° Circolo Via Fermi e Presidente dell'Osservatorio |
| ➤ Sig.ra Giovanna LASCARO         | - genitore I.C. Minozzi  |
| ➤ Ins. Maria Rosaria Di MARZIO    | - insegnante I.C. ex 5° Circolo  |
| ➤ Sig. Francesco ROMITO M         | - genitore I.C. ex 5° Circolo  |
| ➤ Ins. Florinda CIRILLO           | - insegnante I.C. ex S.M. Pascoli  |
| ➤ Sig. Angelo VENEZIA             | - genitore I.C. ex S.M. Pascoli  |
| ➤ Sig.ra Antonia MANZARI          | - genitore I.C. ex 2° Circolo via Fermi                                  |
| ➤ Ins. Angela Vita M.FRACCALVIERI | - insegnante I.C. n. 6 (Bramante)  |
| ➤ Sig. Noemi ZACCAGNINO           | - genitore I.C. n. 6 (Bramante)  |
| ➤ Ins. Simona QUARTA              | - insegnante I.C. Minozzi  |

Sono assenti i seguenti componenti:

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| ➤ Ins. Luciana RUGGIERI          | - insegnante I.C. ex S.M. Torraca |
| ➤ Dott. Antonio MARTEMUCCI       | - direttore U.O.C. A.S.M.         |
| ➤ Sig.ra Maria Rosaria CIFARELLI | - genitore I.C. ex S.M. Torraca   |
| ➤ Dott.ssa Carmela BAGNATO       | - medico nutrizionista A.S.M.     |

- Svolge l'incarico di segretario il funzionario dell'Ufficio Scuole dott.ssa Maria STELLA;

Partecipano, altresì alla riunione,;

Il Dott. Michele DE BONIS Funzionario Responsabile P.O. Ufficio Scuole;

L'Assessore alla Scuola – Dott.ssa Mariangela LIANTONIO;

Il rappresentante della ditta LADISA SpA, aggiudicataria dell'appalto, Dott. Emanuele MATROPASQUA – Dirigente qualità.

L'Assessore alla Scuola introduce l'incontro raccontando i passi avanti fatti dall'Amministrazione e dalla Ladisa sul fronte della mensa scolastica e delle richieste di miglioramento emerse nell'ultimo incontro di febbraio.

La dott.ssa Stella dell'Ufficio Scuole proietta delle slide informative circa le azioni messe in campo dall'Amministrazione, in collaborazione con la ditta Ladisa e la Nova srl, per potenziare e migliorare il servizio e le novità attive già dalla fine di questa annualità.

In particolare:

- Il potenziamento del sito web della mensa scolastica con l'inserimento di tutti i menù giornalieri, tematici e relativi alle diete speciali;
- L'inserimento sul portale di due link ai servizi: "Questionario di gradimento" e "Contatta l'esperto" riservati ai genitori degli studenti iscritti al servizio;
- La prossima attivazione (già in fase di prova) del servizio Pago PA per il pagamento dei pasti direttamente dalla pagina web dedicata al servizio sul portale del Comune;
- L'attenzione massima alla sostenibilità ambientale, con l'uso di stoviglie biodegradabili e compostabili (piatti, bicchieri e ciotole) e raccolta differenziata a mensa;
- La massima cura per la qualità dei cibi anche con il potenziamento del biologico. La mensa scolastica della città di Matera utilizza, infatti, numerosi alimenti biologici (frutta e verdura, uova, latticini, formaggi, pasta e pane);
- Il potenziamento del sistema di comunicazione per le famiglie e le scuole tramite email ed sms informativi rispetto alle novità di volta in volta introdotte;
- L'introduzione di menù tematici dedicati al valore culturale del cibo nell'ambito del percorso di educazione alimentare nelle scuole.

Il dott. DE BONIS comunica la sua soddisfazione rispetto ai risultati raggiunti e alle innovazioni introdotte e dichiara la massima disponibilità dell'Ufficio Scuole a supportare ditta e famiglie per il costante miglioramento del servizio.

Il Dott. MASTROPASQUA relaziona rispetto alle azioni messe in campo per rendere leggibili le diete speciali sul sito della Ladisa e soprattutto sul portale della mensa scolastica, gestito dalla ditta Nova srl.

Il nuovo servizio, infatti, consente di consultare giornalmente il menù ordinario e i menù speciali dal box laterale a tendina già presente sul sito.

Mastropasqua racconta più nel dettaglio il progetto di educazione alimentare avviato nel mese di maggio 2018 con l'inserimento dei menù tematici, dedicati al valore culturale del cibo e anche alla sua valenza sociale. I menù tematici proposti sono 6 e spaziano dal menù biologico a quello sottratto alla mafia fino al menù regionale. Dall'a.s. 2018/2019 i 6 menù tematici saranno proposti in tutto il corso dell'anno, 3 menù diversi per quadrimestre.

In occasione della chiusura della prima annualità di mensa scolastica, inoltre, il dott. Mastropasqua espone i contenuti dell'evento informativo/formativo rivolto a genitori e insegnanti, che si terrà a Matera il prossimo 28 maggio, per fare il punto sui risultati del primo anno di nuova gestione della mensa e per sensibilizzare i partecipanti sul tema della nutrizione sana e del biologico. L'Amministrazione comunale provvederà ad individuare una delle Aule Magne degli istituti comprensivi della città come sede per l'evento.

Inoltre, il dott. Mastropasqua sottolinea l'attenzione alla sostenibilità ambientale dimostrata già nella prima annualità e che si vuole aumentare anche per i prossimi anni, a partire, ad esempio, dalla distribuzione di stoviglie biodegradabili, di contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti della

mensa e dalla distribuzione, dal prossimo anno scolastico, di compostiere didattiche presso le scuole dotate di spazio esterno.

Inoltre, in aggiunta al progetto di sostituzione delle bottigliette d'acqua in plastica con distributori di acqua alla spina, il dott. Mastropasqua annuncia che dall'anno prossimo si potrebbe pensare anche di sostituire le posate di plastica con posate lavabili. La Ladisa intende condividere con genitori e insegnanti i risultati raggiunti sul tema della sostenibilità ambientale redigendo periodicamente report da diffondere tra le famiglie e le scuole per sensibilizzare ad una maggiore consapevolezza in tal senso.

Dopo l'aggiornamento rispetto alle novità introdotte nel servizio, si raccolgono tra i presenti eventuali segnalazioni in merito a problemi riscontrati nello svolgimento del servizio di mensa nelle varie scuole:

- La sig.ra MANZARI, rappresentante dei genitori della scuola Fermi, fa presente che le classi 4e e 5e della primaria della scuola si lamentano per gli scarsi quantitativi del secondo e che spesso il formaggio da mettere sulla pasta non arriva nei Plessi di via Fermi e di via Meucci; Il dott. MASTROPASQUA rassicura il genitore dicendo che provvederà a fare controlli più approfonditi presso il centro cottura di riferimento.
- L'insegnante QUARTO, dichiarando la sua grande soddisfazione per il percorso intrapreso da Amministrazione e Ladisa, chiede che si faccia molta più sensibilizzazione nelle scuole, anche tra gli insegnanti, rispetto all'importanza della mensa scolastica come momento educativo fondamentale per i ragazzi, in modo che sempre più famiglie intraprendano questo percorso di educazione alimentare con i loro figli;
- L'insegnante DI MARZIO chiede che le signore incaricate della distribuzione dei pasti lascino più tempo ai bimbi della scuola dell'infanzia per finire ciascuna portata, poiché a volte viene data troppa fretta e i piccoli smettono di mangiare.

Il dott. MASTROPASQUA chiarisce che la ditta non stabilisce dei tempi da rispettare tra i pasti e che quindi farà presente la problematica alle signore chiedendo maggiore flessibilità in tal senso;

- Il sig. ROMITO sostiene che i menù tematici risultano un po' ostici per i bambini della scuola dell'infanzia ma gli insegnanti presenti affermano che in realtà molti bimbi hanno mostrato di gradire molto le novità introdotte. L'Assessore sottolinea che risiede proprio nell'educazione alla diversità del cibo il principale obiettivo dei percorsi di educazione alimentare proposti, dunque occorre insistere perché i bimbi scoprano nuovi gusti e sapori e sensibilizzino, magari, anche le loro famiglie sul tema.

Il sig. ROMITO condivide la sua piena soddisfazione rispetto alle novità e agli aggiornamenti introdotti nel servizio mensa scolastica e si dichiara molto contento per l'ascolto mostrato da parte dell'Amministrazione e della Ladisa nei confronti delle famiglie e della scuola sui temi posti dall'Osservatorio.

La Presidente BONGERMINO chiude la seduta esprimendo piena soddisfazione per l'incontro e per i progressi del servizio di mensa scolastica, sottolineando, altresì, l'efficacia del nuovo approccio collaborativo e di ascolto messo in campo dagli attori coinvolti.

La seduta viene tolta alle ore 19.15.

Il presente verbale è letto e sottoscritto.

**IL SEGRETARIO**  
Dott.ssa Maria STELLA



**IL PRESIDENTE**  
Ins. Antonia BONGERMINO

